

טופס תנאי שירות למשלוח הודעות SMS

תנאי שירות למשלוח הודעות SMS

1. **תיאור ההתקשרות**
 (א) **עודכנית בע"מ** (להלן "החברה") תספק ללקוח את התשתית הטכנולוגית שתאפשר לו לשלוח הודעות SMS המכילות טקסט להלן ("ההודעות") לנמעני קצה (להלן "השירות"), בהתאם לתנאי הסכם זה.
 (ב) מעבר למפורט בהסכם זה, הלקוח מאשר ומסכים כי השירות יהיה כפוף למגבלות ההסכמים של החברה עם המפעילים הסלולריים השונים כפי שהחברה תודיע עליהם ללקוח מעת לעת וכן לכל דין, ומתחייב לפעול בהתאם.
2. **כשירות** - הלקוח מצהיר כי יש לו הזכות להתקשר בטופס הזמנה זה ולבצע את כל הפעולות הנקובות בו, ללא צורך בהרשאה של צד שלישי כלשהו, וכן כי אין כל מגבלה חוקית, חזית או אחרת על התקשרות הלקוח בטופס הזמנה זה וביצועו על ידו.
3. **אחריות וחכיות**
 (א) הלקוח יהיה אחראי לעמוד בתנאי כל דין בקשר עם ביצוע השירות, ובכלל זה בהוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים) התשמ"ב-1982 (להלן "**חוק התקשורת**"). החברה לא תספק ללקוח ייעוץ בקשר עם האמור, משפטי או אחר.
 (ב) הלקוח לא יפר כל זכות קניין רוחני (לרבות כל זכות יוצרים) בקבלת השירותים ע"פ הסכם זה. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לתכנים הכלולים בהודעות או בכל עמוד או אתר אליו מפנות ההודעות, ובכלל זה, יסדיר וישלם כל רישיון נחוץ.
 (ג) הלקוח פוטר בזאת את החברה באופן מפורש מבידוקה של מקור התכנים ו/או בדיקת האישורים הנדרשים לצורך שימוש בתכנים. בדיקות כאמור מצויה בתחום אחריות הבלעדי של הלקוח, ותבוצע על ידו.
4. **התכנים**
 (א) הלקוח מתחייב לקיים הוראות כל דין, ובכלל זה כל הודעת SMS הנשלחת על-ידי הלקוח תכיל את שם הלקוח ואת דרכי יצירת הקשר עמו לצורך מתן הודעת סירוב לקבלת הודעות נוספות ע"י משתמש הקצה.
 (ב) מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הלקוח מתחייב שהתכנים נשוא הסכם זה לא יכללו אחד או יותר מהתכנים המפורטים להלן: (א) כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או העלול לפגוע ברגשות הציבור; (ב) כל חומר הנוגע לקטינים ומזוהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם; (ג) כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב (וירוס), לרבות תוכנות-עוינות וכיו"ב; (ד) סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור; (ה) חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך או מסייע בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל או שהפצתו נאסרה ע"פ כל דין; (ו) כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו או בשמו הטוב; (ז) חומר בעל אופי או תוכן, עיון, מאיים, גס, גזעני, פוגע ברגשות הציבור או העלול להוות בסיס לתביעה אזרחית; (ח) כל העשוי לפגוע במוניטין ו/או בשם הטוב של איה מן המפעילים הסלולריים או במדיניותם כלפי לקוחותיהם; (ט) כל חומר העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981; וכן (י) כל קישור (Link) או הפניה לחומר שפרסומו נאסר לפי סעיף 4 זה.
5. **אחריות ושיפוי**
 (א) הלקוח יפצה וישפה את החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, ו/או את המפעילים הסלולריים, לפי העניין, בגין כל אובדן, נזק, הפסד, הוצאה או חבות שייגרמו למי מהם ושמקורם בהפרת הלקוח את טופס הזמנה זה (לרבות מצג או הצהרה) וכן הפרת הוראות כל דין, במעשה או במחדל, או עקב הפרה כלשהי של זכות קניין רוחני, לרבות בקשר עם תכנים אשר יסופקו ללקוח על ידי ספקי תוכן, והכל - בצירוף הוצאות משפט ושכ"ט ע"ד, מיד עם קבלת דרישה.
 (ב) אחריות החברה על פי הסכם זה תוגבל לנזקים ישירים בלבד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצדדים מסכימים כי בכל מקרה אחריות החברה לא תעלה על סך התמורה אותה קיבלה החברה במסגרת שירותיה על פי הסכם זה.
 (ג) תוקפם של סעיפי האחריות והשיפוי אינו מותנה בזמן (בכפוף לדיני ההתיישנות הכלליים), והוראותיו ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים אף לאחר סיום התקשרות הצדדים על פי טופס הזמנה.
6. **סודיות** - כל צד מתחייב כלפי הצד האחר, כי הוא, עובדיו, נציגיו וכל מי מטעמו ישמרו בסודיות גמורה ויימנעו מלגלות ו/או להראות ו/או להעביר בכל דרך שהיא, במישרין או בעקיפין, בין בעצמם ובין על ידי אחרים, לרבות כל מי מטעמם, כל מידע שהינו מטבעו, מידע סודי או סודי מסחרי של הצד השני ("מידע סודי"), אלא ע"פ אישורים מפורשים. ההתחייבויות כאמור בסעיף זה אינן מוגבלות בזמן, ותמשכנה לחול ולחייב את הצדדים גם לאחר תום ההסכם מכל סיבה שהיא. המונח "מידע סודי" לא יכלול מידע אשר הינו נחלת הכלל או הפך לכה מבלי להפר טופס הזמנה זה, או מידע שהיה בידי הצד השני קודם לטופס הזמנה זה (למעט מידע שהועבר בין הצדדים במסגרת המו"מ לחתימת טופס הזמנה זה), או מידע שהגיע לידי הצד השני ממקור אחר כלשהו, שלא תוך הפרת התחייבויותיו על פי טופס הזמנה זה. האמור בסעיף זה אינו מונע ממי מהצדדים ליתן גילוי נאות להסכם זה ולכל פעילות הקשורה עימו בתשקיפי הנפקה של ניירות ערך לציבור ו/או בדו"חותיו הכספיים של כל צד ו/או בעת משא ומתן לרכישת זכויות באותו צד, בהסכם לרכישה כאמור או מקום שהדבר יידרש על פי כל דין.

7. המפעילים הסלולריים

- (א) בכל מקרה שבו יסתיים ההסכם בין החברה לבין מפעיל סלולרי כלשהו, מכל סיבה, יפסקו השירותים להינתן למנויי המפעיל. כמו כן, הלקוח מודע לכך שהמפעילים הסלולריים עשויים מעת לעת להגביל או לחסום את מתן השירותים או לשנות את תנאי התקשרותם עם החברה. ללקוח לא תהיה כל טענה או תביעה בקשר לכך.
- (ב) הלקוח מודע למגבלות הכיסוי הסלולרי, להפרעות שהינם במסגרת הנורמה הנוהגת לגבי תקשורת סלולרית, ולעובדה שבחלק מן האזורים בארץ יתכן שכיסוי התקשורת הסלולרית אינו מלא או רציף, והוא מוותר על טענות לגבי האמור.
- (ג) ללקוח לא תהיה כל טענה או תביעה כנגד החברה ו/או כנגד המפעילים הסלולריים כתוצאה מנסיבות של כוח עליון.
- (ד) אין בהסכם על פי טופס הזמנה זה או בהסכם בין הלקוח ללקוחות הקצה כדי לגרוע מהוראות הסכמי הרט"ן שבין לקוחות הקצה לבין המפעילים הסלולריים, לרבות ומבלי לגרוע, כל הוראות הגבלת האחריות של המפעילים הסלולריים;

8. **מגבלות טכניות** - ניתן לשלוח הודעות SMS בעברית ובאנגלית בלבד (אין אפשרות לשלב טקסט בעברית ובאנגלית באותה הודעה) וזאת במידה ומכשיר הקצה תומך בקבלתן. רשימה מפורטת ועדכנית של סוגי מכשירים ותמיכתם בשפות ניתן למצוא באתרי החברות הסלולריות. המגבלות שבסעיף זה אינן חלות על הודעות דואר אלקטרוני.

		מספר לקוח
		שם לקוח
		שם מזמין
		כתובת מייל
		זיהוי המשרד אצל מקבל SMS יש להקפיד שהמספר יהיה של מספר טלפון קיים במשרד
		חתימה
טלפון		תאריך

אמצעי תשלום (חובה)

1 אופציה 1

נא לחייב בגין שרות זה את אמצעי התשלום הקיים ברשותכם

2 אופציה 2

אני הח"מ נותן/ת לכם בזאת הרשאה לחייב את חשבוני באמצעות כרטיס אשראי שפרטיו להלן, בסכומים שאני חב/ה לכם בקשר להסכם זה.

שם בעל הכרטיס	חתימת בעל הכרטיס
סוג הכרטיס	מספר הכרטיס
תוקף הכרטיס	מס' ת.ז.