

## התייחסות עודכנית למסמך גילוי דעת של וועדת אתיקה

שלום רב,

חברת עודכנית קיבלה לידה את הנוסח המלא של גילוי הדעת בנושא אבטחת מידע, כפי שפורסם על ידי וועדת האתיקה במהלך 01/22. למדנו לעומק את דרישות המסמך. רצ"ב התייחסות נקודתית לסעיפיו. בכל הקשור לעודכנית אנו מתייחסים הן לסעיפים החלים עלינו כספק והן לסעיפים החלים על עודכנית כמוצר/שירות. אין התייחסות לסעיפים שלהבנתנו אינם קשורים אלינו כספק או יצרן תוכנה.

### התייחסות לסעיפי גילוי הדעת

מספר סעיף בגילוי הדעת	דרישות הסעיף כפי שפורסם במסמך הוועדה	גורם עליו חל הסעיף	סטטוס/הערות
17.1	הוועדה שבה ומזכירה כי על עורך הדין חלה החובה לשקוד על שמירת המידע הסודי, מפני גישה לא מורשית ושימוש בלתי מורשה או בחריגה מהרשאות השימוש ומפני פגיעה בשלמות המידע הסודי בדרך של, בין היתר, אובדן המידע מבלי היכולת לשחזרו.	לקוח	רצ"ב לינק לביצוע גיבוי של נתונים ומסמכים השמורים בתוכנת עודכנית: <a href="https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3833">https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3833</a>
17.7	עורך הדין יעשה שימוש באמצעים טכנולוגיים שונים בהתאם למידת רגישות החומרים ומידת ההשפעה על הלקוח במידה ויחשפו. על עורך הדין להתעדכן מעת לעת בהתקדמות הטכנולוגיה בקשר עם הגנת המידע, ולוודא כי המערכות בהן משתמש יהיו מעודכנות דיו על מנת להגן על המידע הסודי ולהתגונן מפני אירועי סייבר.	לקוח	אנו ממליצים ללקוחות עודכנית להגדיר את האפשרות של ביצוע עדכונים אוטומטיים של גרסאות התוכנה. רצ"ב לינק לכתבה באתר ניהול הידע שלנו המסבירה כיצד להגדיר זאת. <a href="https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3289">https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3289</a>
17.14.3	ככלל, עורך הדין ימנע מלנהל מידע סודי על גבי שירותים חנימיים, זאת אלא אם עורך הדין בדק ווידא שהספק החינמי עומד באופן מלא ומיטבי בדרישות אבטחת מידע בהתאם להחלטה זו. מובהר כי חזקה היא שספק שירותי טכנולוגיה חנימי, החשוף	לקוח	

		למידע סודי, אינו עומד בדרישות אבטחת המידע הנדרשות. על עורך הדין המשתמש בשירות החינמי יוטל העול בהפרכת החזקה.	
עודכנית פועלת בשתי תצורות שונות: 1. ענן. 2. התקנה ע"ג שרתים המנוהלים על ידי המשרדים. ענן – הזמן סקר חדירה על מנת לוודא כי המידע של הלקוחות בענן מאובטח כיאות וכמצופה. לקוחות עם שרת עצמאי – חברת עודכנית אינה מחזיקה בנתונים (למעט נתונים אדמיניסטרטיביים של הלקוחות) ואין לה גישה אל נתוני הלקוחות, אלא בזמן חיבור אל המשרדים, פעולה המתבצעת ביוזמת הלקוחות.	עודכנית/ לקוח	עורך הדין יבחן את אמצעי ומדיניות אבטחת המידע של הספק (לדוגמה ביקורות אבטחת המידע שהספק מבצע בעצמו), גיבוי המידע הסודי, שחזור נתונים ומידע במידת הצורך, ניהול ההרשאות והגישה לנתונים, יכולת גורמים שלישיים לצפות ו/או לגשת למידע הסודי וכדו'. עורך הדין יוודא כי מדיניות אבטחת המידע ואמצעי אבטחת המידע של הספק תואמת בנסיבות העניין לחובת אבטחת המידע הסודי המוטלת על עורך הדין.	17.14.5
ראה התייחסות בנספח "אבטחה וגיבוי של שרתי ענן" בסוף מסמך זה	עודכנית/ לקוח	מקום בו המידע הסודי נשמר על ידי הספק, יבהיר האחרון את מיקום השרתים בהם נשמר המידע. במידת הצורך, עורך הדין יוודא כי תקנות העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה מתקיימות, 18 כמו גם הנחיות וגילויי הדעת של הדעת של הרשות להגנת הפרטיות בעניין זה	17.14.6
ראה התייחסות בנספח "אבטחה וגיבוי של שרתי ענן" בסוף מסמך זה	עודכנית	הספק מאבטח את המידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים והולמים את רמת הרגישות של המידע הסודי;	17.14.7.4
ראה התייחסות בנספח "אבטחה וגיבוי של שרתי ענן" בסוף מסמך זה	עודכנית	הספק מספק גיבוי למידע באופן המנותק מסביבת המידע העיקרית, שתאפשר שחזור של המידע הסודי, המידע בסביבת הוצפן במתקפת כופר;	17.14.7.5
הנתונים והמסמכים המנוהלים על ידי התוכנה	עודכנית	הספק יאפשר לעורך הדין לנייד את המידע בצורה ישירה וללא	17.14.7.8

<p>הם קניינו הפרטי של הלקוח. אנו לא מאמינים שאנו צריכים למנוע מהלקוח את האפשרות לעבור לתוכנה אחרת במידה וזה רצונו. אנו מאמינים כי לקוחות נשארים איתנו מכיוון שהפתרון שאנו מציעים הוא הטוב ביותר ואנו מאמינים במסחר הוגן. הגישה אל הנתונים והמסמכים פתוחה בפני הלקוחות ואנו מאפשרים להם להתנייד ללא השקעת משאבים משמעותיים, ככתוב.</p>		<p>צורך בהשקעת משאבים משמעותיים, מהספק לספק אחר;</p>	
<p>עודכנית מצויה בתהליכי הסמכה לצורך קבלת תקן ISO 27001</p>	<p>עודכנית</p>	<p>מבלי לגרוע בכל האמור לעיל, חזקה היא שספק בעל תקן ISO 27001 (בתוקף) ואם הוא ספק ישראלי – הוא מצהיר גם על עמידה בהוראות הנחיית רשם מאגרי המידע 2018/3 (או ספק בעל דו"ח בקורת Type SOC2 2 עדכני, בהתאם לתקן SSAE18 הרשום במאגר הספקים המאושרים המפורסם על ידי מערך הסייבר הלאומי, ככל שזה יקים מאגר ספקים זה, עומד בדרישות אבטחת המידע להתקשרות עמו.</p>	<p>17.14.8</p>
<p>לקוחות בענן – לחוות השרתים ממנה אנו חוכרים שרתים ולחברה המנהלת את השירות יש תקן ISO כנדרש.</p>	<p>עודכנית</p>	<p>מבלי לגרוע מכל האמור לעיל חזקה היא שספק הנותן שירותי ענן ואשר הינו בעל תקן ISO 8/27017 לניהול אבטחת ענן תקף ומקיים את הוראותיו, עומד בהוראות החלטה זו בעניין אבטחת המידע ושמירת הסוד הדרושים להתקשרות עמו.</p>	<p>17.14.9</p>
	<p>לקוח</p>	<p>הגנה רציפה על הרשת הארגונית (ככל שעורך הדין מחזיק רשת כזו) כולל 1. Antivirus . FireWall : 2. Anti malware &amp; התקנת פיירוול דור חדש (FW Next Generation) NGFW של אחד מ 5 היצרנים המובילים בעולם. התקנה בתצורה שירות מנוהל (למעט אם</p>	<p>א.24</p>

		עורך עובד באופן יחידי ללא צוות עורכי דין ועובדים אחרים)	
ה.24	לקוח /עודכנית/	הגנה על הגישה מרחוק לארגון באמצעות תקשורת מוצפנת ואבטחת גישה באמצעות הזדהות דו- שלבית	לקוחות בענן – מענה במסגרת מסמך אבטחת לקוחות בענן. לקוחות עצמאיים – לטיפולם.
1.24	לקוח	הגנה על תחנות הקצה (מחשבים ניידים, 6. ניידים, שרתים (מלבד גרסת AV גם שירות EDR מנוהל ע"י ספק התקשורת או ה HOSTING	
ז.24	לקוחות /עודכנית/	שירות גיבויים מנוהל	לקוחות בענן – בטיפול עודכנית. לקוחות עצמאיים – באחריותם
24.1	לקוח	תכנות המחשב המצויות בשימוש עורך הדין יהיו תכנות ברישיון, חוקיות ועדכניות.	
24.3	לקוח	עורך הדין יהא בעל רישיון בתשלום, חוקי ועדכני, של מערכת אנטי וירוס (Anti-malware/virus מוכרת וידועה, הנתמכת בידי היצרן. על עורך הדין לוודא עדכון שוטף של המערכת.	לקוחות בענן – בטיפול עודכנית בצד השרת. לטיפול על ידם בצד מחשבי המשתמשים. לקוחות עצמאיים – באחריותם.
24.4	לקוח	עורך הדין יהא בעל רישיון בתשלום, חוקי ועדכני, של מערכת EDR ו/או XDR מוכרת וידועה, הנתמכת בידי היצרן. על עורך הדין לוודא עדכון שוטף של המערכת.	
24.5	לקוח	עורך הדין יהא בעל רישיון בתשלום, חוקי ועדכני, לשרתי דואר אלקטרוני מאובטח כראוי. ועדת האתיקה הארצית תראה בעורך הדין המשתמש לקבלת ושליחת מידע של לקוחות בשרת דואר חנימי כמי שלכאורה מפר את חובת אבטחת המידע כאמור בסעיף. לעיל 17.14.3	
24.6	לקוח /עודכנית/	על עורך הדין לאבטח את הליך הכניסה מרחוק לאמצעים הטכנולוגיים באמצעות שימוש	לקוחות בענן – מענה במסגרת מסמך אבטחת לקוחות בענן.

**Odcanit Ltd.**

Derech Em Hamoshavot 94, Ofer Industrial Park  
Petach-Tikva, 4970602  
Tel. 972-3-6367000 | Fax. 972-3-6367001

www.od.co.il

**עודכנית בע"מ**

דרך אם המושבות 94, פארק עופר (בנין אורן)  
פתח תקווה, 4970602  
משרד. 03-6367000 | פקס. 03-6367001

לקוחות עצמאיים – בטיפולם.		באמצעים מקובלים ועדכניים לאבטחה דוגמת אימות דו שלבי.	
עודכנית מאפשרת לקבוע מספר רמות להגדרת סיסמאות. רצ"ב לינק לאתר ניהול ידע בנושא ניהול חוזק סיסמאות: <a href="https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3863">https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3863</a>	לקוח	על עורך הדין חלה החובה לאבטח את הליך הכניסה לאמצעים הטכנולוגיים בסיסמאות מורכבות שלא יתגלו בנקל	24.7
לקוחות בענן – מטופל על ידי עודכנית. לקוחות עצמאיים – בטיפולם.	עודכנית/ לקוח	עורך הדין יהא בעל מערכת לגיבוי נתונים מאת ספק מוכר וידוע.	24.8
	לקוח	על משרד עורכי הדין לנקוט אמצעים סבירים לוודא כי התוכנות בשימוש מעודכנות ומקבלות עדכוני אבטחה שוטפים. הדבר נדרש לכלל התוכנות שבשימוש המשרד.	40
עדכונים של תוכנת עודכנית – רצ"ב לינק לביצוע הגדרה אוטומטית <a href="https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3289">https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3289</a> עדכונים של מערכות אחרות – בטיפול הלקוח.	לקוח	על אנשי המחשוב וספקי התקשורת של המשרד להגדיר בכל התוכנות המותקנות על כלל אמצעי המחשוב "עדכוני תוכנה אוטומטיים". הדבר קריטי במיוחד במערכת ההפעלה ובתוכנות שנעשה בהן שימוש רב (כדוגמת Update Windows עדכוני תוכנה מצמצמים את קיומן של חולשות מוכרות, וכתוצאה מכך את החשיפה לשימוש לרעה בידי תוקפים. עדכונים נדרשים גם במכשירים ניידים ובאפליקציות המותקנות עליהם. נדרש כי המערכות יאספו לוגים על פעולתם באופן שוטף על מנת לאפשר איתור פעילות חריגה או תחקורה בעקבות אירוע.	42
	לקוח	על המשרד לוודא כי הוא מנהל באופן שוטף הרשאות גישה וחשבונות משתמשים בהתאם להמלצות המקובלות בתחום. בכלל זה, יש לוודא כי לכל משתמש מוקצה משתמש אישי, ולא שיתופי. כמו כן, יש לוודא סגירה של חשבון משתמש לאחר	52

		סיום העסקה או יציאה לחופשה ממושכת.	
	לקוח	יש לוודא כי ההרשאות מוקנות בהתאם לעקרון מתן הרשאות נמוכות, וכי מדי רבעון מתבצע בדיקה שוטפת כי אין חשבונות משתמשים מיותרים במערכות המחשוב השונות, וכי רמת ההרשאה אשר הוקנתה למשתמש הולמת את אופי התפקיד.	53
עודכנית מאפשרת לקבוע מספר רמות להגדרת סיסמאות. רצ"ב לינק לאתר ניהול ידע <a href="https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3863">https://kb.od.co.il:6443/article.php?id=3863</a> עודכנית גם מונעת רצף של כניסות לא כושלות מאותה כתובת.	לקוח	אחד מערוצי התקיפה הנפוצים מתבסס על ניסיונות פריצה באמצעות ניחוש סיסמאות. בעת תהליך התקיפה מתבצע תהליך הרצה של "מילון סיסמאות" במטרה לנסות לנחש את הסיסמה. שימוש בסיסמה פשוטה מאפשר קלות ניחוש וגישה למערכות המחשוב. רצוי להגדיר סיסמה ארוכה וקשה לניחוש, המורכבת מצירוף של ספרות, אותיות גדולות וקטנות ותווים מיוחדים.	54
	לקוח	ד(6).3) עבודה מרחוק – הגנה על חיבור מרחוק אל רשת המשרד (לעובדים, לספקים ולצורך שירות תמיכה מרחוק. 65) על המשרד לוודא כי חיבור מרחוק אל הרשת הינו אך ורק באמצעות רכיב SSL-VPN המצפין את תעבורת המידע לכל חיבור מרחוק, תוך וידוא כי המחשב המתחבר עומד בדרישות היגיינה בסיסיות דוגמת העדר נזקות וקיומם של עדכוני אבטחה אחרונים. יש לוודא כי המנגנון כולל מנגנון הזדהות כפולה Authentication Factor 2 על מנת לאמת שרק עובדים או ספקים המורשים לכך יכולים להתחבר למשרד באופן מאובטח. על המשרד לדרוש מספקי התקשורת לספק שירותי VPN.	65

## אבטחה וגיבוי של שרתי ענן

(השירות ניתן בתשלום נוסף ללקוחות עודכנית. ניתן להשאיר פרטים לצורך קבלת הצעת מחיר)

### תשתיות Data Center :

תשתית הענן ממוקמת בחוות השרתים החדשה של בזק בינלאומי - חווה עם TIER 3.

בחווה שני תוואים נפרדים של חברת החשמל, לתחנות השנאה שונות .

מערכות מגובות וכפולות המספקות יתירות (N+1 / N+N) עם מערכת גנרטורים המספר 2000 מגה וואט המסוגלת לספק את החשמל של החווה 80 שעות ראשונות.

כבל תת ימי מייצר תקשורת מהירה ויציבה לעולם.

התחייבות SLA ל Uptime של 99.82%

### תצורת חומרה:

כל התשתיות חדשות ומבוססות מעבדים של Intel Xeon Platinum 8268 בשילוב שרתי סטורג' מבוססים דיסקים SSD NVMe עם יכולות IO גבוה במיוחד אשר מנוהלים על ידי תוכנת Excelero .

### שרידות:

כל הסטורג'ים מבוססים שרידות חומרתית ע"י raid10 2 ספקי כח, כל סטורג' משוכפל לסטורג' נוסף.

רמת יתירות מקסימלית - High Availability , כל השרתים בתצורת קלאסטר של בליידים המחוברים ביניהם כך שבמידה ושרת אחד נכשל חומרתית עדיין יהיו שרתים (בליידים) נוספים שיגבו אותם.

תקשורת פנימית בין השרתים 40Gbit\sec

סוויצ'ים כפולים למניעת נפילה תקשורתית שלכל סויטצ' מחובר קו WAN שונה.

2 קווי אינטרנט שעל תוואי שונה ליציאה לעולם עם ניהול Automatic Failover כולל BGP מנוהל על ידינו למעבר שקוף לתשתית שונה.

### תקשורת :

#### **Odcanit Ltd.**

Derech Em Hamoshavot 94, Ofer Industrial Park

Petach-Tikva, 4970602

Tel. 972-3-6367000 | Fax. 972-3-6367001

www.od.co.il

#### **עודכנית בע"מ**

דרך אם המושבות 94, פארק עופר (בנין אורן)

פתח תקווה, 4970602

משרד. 03-6367000 | פקס. 03-6367001

קו של 2 ג'יגה סימטרי שמוגבל לכל לקוח ל 200 מגה תצורה זאת באה להגביל ניצול של התשתית וגרימת איטיות ללקוחות אחרים.

פיירוול Arbor בחוות בזק בינלאומי למניעת התקפות ברמת החווה מהווה שכבת הגנה נוספת להמשכיות עסקית BCP.

אבטחת מידע:

חיבור One Point Contact לחיבור למערכות הניהול של התשתית לפי תקן iso27001 מיקוד בשמירה על זמינות המידע תוך שמירה על נגישות רק לבעלי המידע שהגדיר בעל נכס המידע. ו ISO27017 שממסדים את כל החוקיות לאבטחת מידע בתשתיות הענן עם מיקוד בבקורות נוספות להנחיות הנוגעות באופן ספיציפי עבור ספקי שירותי ענן – מצ"ב תעודות.

הגנה על נתונים:

לשם רציפות עסקית כל השרתים מגובים בתוכנית Full Backup בלילה ונשמרים כ 14 וורסיות אחורה , כל הגיבויים משוכפלים לסטורג' נפרד כארכיון שמתעדכן על בסיס יומי עם שמירה של עד כ 28 יום אחורה. הגיבויים נשמרים במספר אתרים שונים ומרוחקים זה מזה.

**Odcanit Ltd.**

Derech Em Hamoshavot 94, Ofer Industrial Park  
Petach-Tikva, 4970602  
Tel. 972-3-6367000 | Fax. 972-3-6367001

www.od.co.il

**עודכנית בע"מ**

דרך אם המושבות 94, פארק עופר (בנין אורן)  
פתח תקווה, 4970602  
משרד. 03-6367000 | פקס. 03-6367001