הסכם התקשרות בעניין התחברות למערכת כלים שלובים

(דצמבר 2025)

1. הצדדים מתקשרים בהסכם לפיו עודכנית תעמיד למזמין שירותי תקשורת באמצעותם יוכל המזמין לקבל מידע ולשלוח הוראות בקשר לתיקי הוצאה לפועל המנוהלים על ידו, כפי שהדבר יתאפשר על ידי מחשבי רשות האכיפה והגביה.

2. הזכות להשתמש בשירותים אלה נמסרת למזמין בלבד, ואין למזמין רשות להעביר ו/או לאפשר את השימוש לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה. אישור המזמין לעובדיו לעשות שימוש בשירות, בקשר עם עבודתם אצל המזמין, לא יחשב הפרה של האמור לעיל.

3. מובהר, כי התמיכה הניתנת לשירות זה היא תמיכה מרחוק בלבד, במהלך שעות העבודה המקובלות. הכוונה תמיכה מרחוק היא לתמיכה טלפונית ו/או על ידי התחברות מחשבים מרחוק, כאשר חיבור אינטרנט פעיל ותקין בתחנה בה מותקנת התוכנה הוא תנאי יסודי לקבלת התמיכה. תמיכה אחרת (כגון, מתן שירות אצל המזמין באתר) ו/או שירות אחר אינן נכללות בהסכם, וככל שעודכנית תסכים לספקן, כרוך הדבר בתשלום נפרד. עוד מובהר, כי התמיכה כאן אינה מקנה זכות לשירות ו/או תמיכה במוצרים אחרים של חברת עודכנית.

4. השירות הניתן על ידי עודכנית הינו קבלה ושליחת מידע בלבד, והתשלום בגינו אינו כולל תשלומים בגין התקשרות ו/או התחברות לשירותי התקשורת, אגרות בגין ההתחברות, ותשלומים אחרים, ככל שישנם, ובאחריות המזמין לברר מראש עלויות אלה, ולפעול להסדרתם, ואין לעודכנית אחריות בגינם.

5. חיוב על חבילה נקבע באופן אוטומטי בהתאם לכמות המידע שהתקבל ונשלח להוצל״פ . כמות המידע לא נקבע לפי כמות תיקים אלה לפי כמות מידע שעובר (נפח של הקבצים מ״ג /ק״ב) . רשות האכיפה ימשיכו להעביר את קבצים אלינו ואנו מצדנו נהיה זכאים לחיובים הכספיים הנובעים מכך גם אם הנתונים לא נמשכו ע״י המשתמש לתוכנה שבמשרדו.

6. התמורה שתשולם על ידי המזמין תהייה בהתאם למחירון התקשורת של עודכנית המפורסם באתר החברה, כפי שיעודכן מעת לעת. עודכנית רשאית לעדכן את המחירון, ובלבד שתודיע למזמין על השינוי במחירון 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקף.

7. המזמין ישלם לעודכנית בעבור השירות לא יאוחר מ 31 לכל חודש. עודכנית תמציא למזמין בתחילת כל חודש פירוט קבצים נשלחו/התקבלו של חודש שעבר, אשר ישלח באמצעות דואר אלקטרוני לאיש הקשר במשרד, בגין השירותים שסופקו לו. התשלום יבוצע באמצעי התשלום עליו יוסכם עם החתימה על הסכם זה (כרטיס אשראי, הוראת קבע).

8. אם לא יחלוק המזמין על הסיכום שקיבל בתוך 10 ימים, יראו את הסיכום של הקבצים כסופי. אם יבחר המזמין לחלוק על הסיכום נתונים, מוסכם כי עליו החובה להציג תחשיב מפורט לגבי הסיכום שחל עליו לשיטתו.

9. המזמין הוא שאחראי לכל שימוש שיעשה תחת החשבון שלו (באמצעות שם המשתמש והסיסמה שלו) והוא מתחייב שלא יעביר את הזיהוי ולא יעשה בו שימוש שלא על פי הסכם ההתקשרות, וכן כי השימוש ייעשה בהתאם להוראות כל דין. במידה ויתגלה כי נעשה שימוש שלא כדין רשאית עודכנית להפסיק לאלתר את השימוש על ידי המזמין.

10. הנתונים המסופקים על ידי עודכנית כפופים לקבלת המידע מאת רשות האכיפה, ולכן אין עודכנית אחראית לנכונות המידע, טיבו, וכיוצא בכך, וכך גם ביחס לתקלות שמקורן, בין הישיר ובין העקיף, אינו בה (בין אם מדובר בתקלות אצל רשות האכיפה, ספק התקשרות, או כל צד שלישי אחר).

11. עודכנית רשאית לבטל את ההסכם במקרה שההסכם הופר הפרה יסודית, שנעשה שימוש אסור בתוכנה, אי תשלום המועד של התמורה, ובמקרה של פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, מינוי כונס, או כל מקרה אחר שמצביע על אי יכולתו של המזמין לשלם חובותיו.

12. תנאי התשלום שסוכמו בין הצדדים בכתב, הם אלו שמחייבים את המזמין, ושינויים מחייב הסכמה בכתב מאת עודכנית.

13. הוראות הסכם זה הן שמחייבות את הצדדים, וגוברות על כל הסכם אחר שהיה עובר לחתימת מסמך זה.

14. כל אחד מהצדדים יכול לבטל את ההסכם בהודעה מראש של 14 ימים ובכפוף לחתימה על טופס ביטול אשר יועבר לרשות האכיפה לטובת הפסקת קבלת קבצים. בהיעדר אישור חתום , החיובים יימשכו עד להוצאת אישור זה.

15. סיום התקשרות לשרות הנ״ל בכתב בלבד. כפוף לחתימה על הטופס לפי דרישה של רשות האכיפה .

16. סמכות השיפוט הייחודית בעניינו של הסכם זה מסורה לבית המשפט המוסמך במחוזות תל אביב והמרכז בלבד.